

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ON-LINE ART&FUN PAINTING STUDIO

Z dniem 1 września 2021 r. została uruchomiona sprzedaż biletów poprzez system on-line na stronie www.artandfun.pl. System ten służy do sprzedaży biletów. System nie prowadzi rezerwacji biletów.

1. DEFINICJE

- „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin „zakupu biletów on-line”;
- „Witryna” – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.artandfun.pl, której administratorem jest
- „Sprzedawca” – New Story Agnieszka Solarz z siedzibą w Warszawie, przy ul. Popiełuszki 6/18 (01-501 Warszawa), posiadający REGON: 356887326 oraz NIP: 679-243-80-91
- „Bilet” – oznacza dokument uprawniający jedną osobę do udziału w jednym, oznaczonym Wydarzeniu, możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny; Bilet zakupiony poprzez Witrynę przekazywany jest Użytkownikowi w formie email;
- „Użytkownik” – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu Biletu;
- „Strona Płatności” – strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez DialCom24 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-408) przy ul. Nagórskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

2. ZASADY OGÓLNE

1. Regulamin określa sposób sprzedaż i dystrybucji biletów przez w ART&FUN Painting Studio zwany dalej ART&FUN, za pośrednictwem systemu biletowego VisualTicket.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a ART&FUN zostaje zawarta w przypadku spełnienia poniższych warunków:
 - a) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów,
 - b) wypełnienia formularza „Twoje dane”,
 - c) akceptacji regulaminu w systemie on-line,
 - d) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line,
 - e) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.

3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I PŁATNOŚCI

1. Przy zakupie biletów on-line, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego.
2. Bilety pozostają własnością ART&FUN do czasu odnotowania przez ART&FUN potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Kupującego.
3. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 15 minut od momentu wykonania czynności przewidzianych w §2 ust. 2 pkt a) i b), powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

4. Płatności za bilety obsługiwane są przez PayPro Spółka Akcyjna za pośrednictwem serwisu internetowego Przelewy24. Brak bankowego potwierdzenia powoduje, iż pieniądze pobrane przez DialCom24 Sp. z o.o. mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez PayPro Spółka Akcyjna, z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować, wysyłając e-mail na adres: serwis@przelewy24.pl
5. ART&FUN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Przelewy24.
6. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
7. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
8. Sprzedaż biletów w Systemie on-line kończy się na 24 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia objętego biletowaniem.
9. ART&FUN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
10. ART&FUN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu „Twoje dane”.
11. ART&FUN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. ART&FUN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 3 Regulaminu nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej. Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:
 - a) w przypadku okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy z zastrzeżeniem postanowień punktu 4.2 Regulaminu,
 - b) w terminie 14 dni od zakupu Biletu, ale nie później niż 24 h przed rozpoczęciem Wydarzenia na który został zakupiony Bilet (Użytkownik wyraża na to stosowną zgodę w formularzu zakupu biletu).
2. Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu Wydarzenia krótszego niż 30 minut.
3. W przypadku odwołania Wydarzenia Sprzedawca bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w zamówieniu.
4. Użytkownik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu poprzez adres poczty elektronicznej art@artandfun.pl najpóźniej 24 h przed rozpoczęciem Wydarzenia, którego dotyczył Bilet.

5. REKLAMACJE, ZWROT I WYMIANA BILETÓW

1. W przypadku, gdy impreza zostanie odwołana osoby, które zakupiły bilety będą poinformowane o tym fakcie drogą e-mailową. ART&FUN będzie dokonywać zwrotów pieniędzy w terminie do 14 dni po odwołaniu imprezy, na konto Kupującego.
2. Bilety niewykorzystane nie podlegają zwrotowi.
3. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazany adres mailowy art@artandfun.pl.

6. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy – zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO”, iż:

2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: New Story Agnieszka Solarz ul. Popiełuszki 6/18, 01-501 Warszawa, NIP 6792438091, adres email: art@artandfun.pl. Przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się w celu wykonania umowy, której Pani/Pan jest stroną lub do podjęcia działań, na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy. Mogą również wystąpić przypadki, w których zostanie Pani/Pan poproszona/y o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu i zakresie.

3. Odbiorcy danych osobowych: Dane (imię i nazwisko oraz adres e-mail) będą przekazywane firmie PayPro w celu związanym ze świadczeniem usług płatniczych – Firma PayPro będzie współadministratorem tych danych.

4. Okres przechowywania danych osobowych:

a) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa.

b) Po spełnieniu celu, dla którego Pani/Pana dane zostały zebrane, mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych, przez okres, który wyznaczony zostanie przede wszystkim na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.

5. Prawa osób, których dane dotyczą, w tym dostępu do danych osobowych.

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora:

a) dostępu do treści swoich danych osobowych,

b) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,

c) usunięcia swoich danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody,

d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w momencie, gdy prawidłowość przetwarzania danych osobowych jest kwestionowana,

e) przenoszenia swoich danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody i przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, a ponadto, posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych.

6. Prawo do cofnięcia zgody

a) Tam, gdzie do przetwarzania danych osobowych konieczne jest wyrażenie zgody, zawsze ma Pani/Pan prawo nie wyrazić zgody,

a w przypadku jej wcześniejszego wyrażenia, do cofnięcia zgody.

b) Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania.

7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach niepodania danych osobowych

a) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych może być wymogiem:

– ustawowym,

– umownym,

– warunkiem zawarcia umowy, do których podania będzie Pani/Pan zobowiązana/y.

b) W przypadku, gdy będzie istniał obowiązek ustawowy, a nie poda Pani/Pan swoich danych, nie będziemy mogli zrealizować zadania ustawowego, co może skutkować konsekwencjami przewidzianymi przepisami prawa.

c) W przypadku, gdy będzie istniał wymóg umowny, a nie poda Pani/Pan swoich danych, nie będziemy mogli wykonać takiej umowy.

d) W przypadku, kiedy podanie danych będzie warunkiem zawarcia umowy, a nie poda Pani/Pan swoich danych, nie będziemy mogli zawrzeć takiej umowy.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej www.artandfun.pl nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.

2. Wniosek o wydanie faktury VAT należy pod adresem art@artandfun.pl

3. ART&FUN nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.

4. ART&FUN zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na imprezę posiadaczowi biletu, będącego pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, bądź też zakłócającego ład i porządek publiczny.

5. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej www.artandfun.pl